

I nostri valori, i nostri principi.

C O D I C E E T I C O A R C O L A



Sommario

1	Premessa	pag. 3
2	“Missione” e visione etica	pag. 4
3	Destinatari ed ambito di applicazione del codice	pag. 5
4	Principi di riferimento	pag. 6
4.1	Onestà	pag. 6
4.2	Rispetto della Legge	pag. 6
4.3	Trasparenza e completezza dell’informazione	pag. 6
4.4	Riservatezza delle informazioni	pag: 7
4.5	Centralità della persona	pag. 7
4.6	Imparzialità e pari opportunità	pag. 7
4.7	Prevenzione della corruzione e dei conflitti di interesse	pag. 8
4.8	Tutela dell’ambiente e della sicurezza e sviluppo sostenibile	pag. 8
5	Norme di comportamento	pag. 9
5.1	Azionisti	pag. 9
5.2	Clienti	pag. 10
5.3	Fornitori	pag. 10
	<i>Rapporti con i fornitori</i>	pag. 10
	<i>Scelta del fornitore</i>	pag. 11
	<i>Integrità ed indipendenza nei rapporti con i fornitori</i>	pag. 12
	<i>Tutela degli aspetti etico-ambientali e di sicurezza nelle forniture</i>	pag. 12

5.4	Risorse Umane	pag. 13
	<i>Selezione del personale e costituzione del rapporto di lavoro</i>	pag. 13
	<i>Politiche di gestione delle risorse umane</i>	pag. 14
	<i>Relazioni Industriali</i>	pag. 15
	<i>Salute e sicurezza</i>	pag. 15
	<i>Gestione delle informazioni e privacy</i>	pag. 15
	<i>Conflitti di interesse</i>	pag. 16
	<i>Utilizzo e salvaguardia dei beni aziendali</i>	pag. 17
	<i>Rispetto delle norme contenute nel Codice Etico</i>	pag. 19
5.5	Ambiente e sicurezza	pag. 20
5.6	Collettività	pag. 22
	<i>Rapporti con organizzazioni e partiti politici</i>	pag. 22
	<i>Rapporti con le realtà non-profit</i>	pag. 22
	<i>Rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni</i>	pag. 23
5.7	Pubblica Amministrazione	pag. 23

Appendice - Sistema di controllo interno e modalità di attuazione del Codice Etico	pag. 25
Sistema di controllo interno	pag. 25
Organismo di vigilanza in materia di attuazione del Codice Etico	pag. 26
Comunicazione e formazione	pag. 26
Segnalazione dei soggetti interessati	pag. 27
Violazione del Codice Etico	pag. 27
Disposizioni sanzionarie	pag. 28
Disposizioni finali	pag. 28

1. Premessa

Arcola Petrolifera S.p.A. conferma la conduzione delle proprie attività al rispetto di principi etici ormai consolidati, che vengono oggi espressi in questo Codice Etico.

Arcola riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale, della sicurezza e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività aziendali e si impegna al rispetto delle legittime aspettative di chiunque abbia interesse alla buona prosecuzione aziendale (interlocutori privilegiati) e della collettività in cui opera.

2. "Missione" e visione etica

Arcola opera nel campo dello stoccaggio, distribuzione e commercializzazione di idrocarburi e nelle attività ad esso connesse.

Arcola svolge le proprie attività nel rispetto dei principi di responsabilità eticosociale, di tutela dell'ambiente e con la massima attenzione agli aspetti relativi alla sicurezza. Per questo motivo, aspira a mantenere e sviluppare un rapporto di fiducia con i propri interlocutori privilegiati e cerca di perseguire i propri obiettivi ricercando il contemperamento degli interessi coinvolti. Questo codice è improntato dunque ad un ideale di cooperazione, in vista di un reciproco vantaggio delle parti coinvolte.

In particolare, sono da considerarsi interlocutori privilegiati di Arcola gli azionisti, i dipendenti e collaboratori, i clienti, i fornitori, l'ambiente e, in senso allargato, tutte le organizzazioni e istituzioni che sono influenzate dagli effetti diretti e indiretti delle attività della Società.

3. Destinatari ed ambito di applicazione del codice

Il presente Codice Etico si applica ad Arcola Petrolifera S.p.A. Destinatari del Codice Etico sono pertanto tutti i dipendenti e collaboratori, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con Arcola ed operano per perseguirne gli obiettivi.

A fronte di ciò, Arcola si impegna alla diffusione del presente codice, alla corretta interpretazione dei suoi contenuti ed alla messa a disposizione di strumenti che ne favoriscano l'applicazione.

Arcola mette in atto, inoltre, le necessarie misure al fine di svolgere attività di verifica e monitoraggio dell'applicazione del Codice Etico, prevedendo, in alcuni casi, sanzioni in caso di sua violazione. A questo scopo è previsto un apposito organismo interno con il compito, tra gli altri, di vigilare sull'applicazione del codice.

Arcola, in qualità di associato all'Associazione Sindacale dell'Industria, dell'Energia e del Petrolio (ASIEP), conforma i suoi principi di riferimento e norme di comportamento a quelli individuati e riconosciuti dalla stessa.

4. Principi di riferimento

4.1 Onestà

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività di Arcola, le sue iniziative, i suoi rendiconti e le sue comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale.

I rapporti con gli interlocutori privilegiati sono improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

4.2 Rispetto della legge

Arcola riconosce come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti in tutti i paesi dove essa opera.

Per questo, i dipendenti, collaboratori e chiunque abbia rapporti stabili o ricorrenti con Arcola sono adeguatamente informati al riguardo e si impegnano di conseguenza al rispetto di tale principio.

4.3 Trasparenza e completezza dell'informazione

Arcola si impegna ad informare in modo chiaro e trasparente gli interlocutori privilegiati rilevanti circa la propria situazione ed il proprio andamento, senza favorire alcun gruppo d'interesse o singolo individuo.

Le evidenze finanziarie, contabili e gestionali ed ogni altra comunicazione rispondono ai requisiti di completezza ed accuratezza.

Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata e deve esserne conservata traccia in modo da consentire l'agevole registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

4. Principi di riferimento

4.4 Riservatezza delle informazioni

Arcola assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

Tutte le informazioni a disposizione di Arcola vengono trattate nel rispetto della riservatezza e della privacy dei soggetti interessati.

4.5 Centralità della persona

Arcola promuove il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri.

Garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri. Non tollera richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

Arcola sostiene e rispetta i diritti umani in conformità con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU.

4.6 Imparzialità e pari opportunità

Arcola si impegna ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

4. Principi di riferimento

4.7 Prevenzione della corruzione e dei conflitti di interesse

Arcola opera al fine di evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano apparire, in conflitto con gli interessi della Società. Per questo sono proibite pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri ed altri comportamenti similari.

4.8 Tutela dell'ambiente e della sicurezza e sviluppo sostenibile

L'ambiente è un bene primario che Arcola s'impegna a salvaguardare, nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile. A tal fine, programma le proprie attività ricercando un continuo equilibrio tra iniziative economiche, sicurezza delle operazioni ed esigenze ambientali. Si impegna, inoltre, ad applicare e diffondere la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi di carattere ambientale.

5. Norme di comportamento

5.1 Azionisti

Arcola crea le condizioni affinché la partecipazione degli azionisti alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse.

L'Assemblea degli Azionisti è il momento privilegiato per instaurare un proficuo dialogo tra azionisti e Consiglio di Amministrazione. A tal fine:

- è assicurata la regolare partecipazione degli Amministratori ai lavori assembleari;
- si prevedono specifiche disposizioni volte ad agevolare la raccolta delle deleghe per l'esercizio del diritto di voto.

Il sistema di gestione societaria adottato da Arcola è conforme a quanto previsto dalla legge ed è principalmente indirizzato a:

- realizzare la massima trasparenza nei confronti degli interlocutori privilegiati dell'impresa;
- controllare i rischi;
- rispondere alle aspettative legittime degli azionisti;
- evitare qualsiasi tipo di operazione in pregiudizio dei creditori.

5. Norme di comportamento

5.2 Clienti

Lo stile di comportamento nei confronti dei clienti della Società è improntato alla disponibilità, al rispetto e alla cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità. Arcola persegue la propria missione attraverso l'offerta di servizi di qualità, a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza. Coerentemente con i principi di imparzialità e pari opportunità si impegna, inoltre, a non discriminare arbitrariamente i propri clienti. È fatto obbligo ai dipendenti e collaboratori di Arcola di:

- fornire, con efficienza, cortesia e tempestività, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di alta qualità, che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità del cliente;
- fornire accurate ed esaurienti informazioni circa i servizi offerti in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli;
- attenersi a verità nelle comunicazioni all'esterno e all'interno della Società.

5.3 Fornitori

Rapporti con i Fornitori

Arcola richiede ai propri fornitori e ai propri collaboratori esterni il rispetto di principi etici ed ambientali corrispondenti ai propri, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per la nascita o la continuazione di un rapporto d'affari. Ogni fornitore, partner commerciale o collaboratore esterno deve essere tempestivamente informato dell'esistenza del Codice Etico e degli impegni ed obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni.

I processi di acquisto di beni e servizi (inclusi gli appalti) sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità per i soggetti coinvolti, alla lealtà ed all'imparzialità.

5. Norme di comportamento

5.3 Fornitori

Scelta del fornitore

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto, sono basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire beni e servizi di livello adeguato. Per Arcola sono, quindi, requisiti di riferimento:

- la professionalità dell'interlocutore;
- la disponibilità, opportunamente documentata, di mezzi, anche finanziari, strutture organizzate, capacità e risorse progettuali, conoscenze, ecc.;
- l'esistenza ed effettiva attuazione di sistemi di qualità aziendali, adeguati anche a garantire la capacità di operare in sicurezza.

Nei rapporti di appalto, di approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e servizi è fatto obbligo ai dipendenti e collaboratori di Arcola di:

- adottare, nella selezione del fornitore, i criteri di valutazione previsti dalle procedure aziendali esistenti applicate in modo oggettivo e trasparente;
- non precludere ad alcuno in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere alla stipula di contratti, adottando nella scelta della rosa dei candidati criteri oggettivi e documentabili;
- assicurare ad ogni gara una concorrenza sufficiente: eventuali deroghe devono essere autorizzate e documentate;
- osservare le condizioni contrattualmente previste;
- mantenere un dialogo franco ed aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali.

5. Norme di comportamento

5.3 Fornitori

Integrità ed indipendenza nei rapporti con i fornitori

La stipula di un contratto con un fornitore e la gestione del rapporto con lo stesso deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando, per quanto possibile, eccessi di reciproca dipendenza. Per garantire la massima trasparenza ed efficienza del processo di acquisto, Arcola predispone:

- un'adeguata ricostruibilità delle scelte adottate;
- la conservazione delle informazioni, nonché dei documenti ufficiali di gara e contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti.

Tutela degli aspetti etico-ambientali e di sicurezza nelle forniture

Nella prospettiva di conformare l'attività di approvvigionamento di beni e servizi ai principi etico-ambientali e di sicurezza di riferimento, Arcola si impegna ad introdurre, per particolari forniture, requisiti di tipo sociale e/o ambientale e/o di sicurezza (per esempio, la presenza di un sistema di Gestione Ambientale, oppure la presenza di sistemi di formazione del personale sulle tematiche della sicurezza). A tal fine, nei singoli contratti potranno essere predisposte apposite clausole.

5. Norme di comportamento

5.4 Risorse umane

Arcola riconosce la centralità dell'interlocutore privilegiato Risorse Umane e l'importanza di stabilire e mantenere con questo relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca. In questo senso, si intendono come Risorse Umane sia i dipendenti, sia i collaboratori che prestano la loro opera a favore della Società in forme contrattuali diverse da quella del lavoro subordinato.

Tutti i dipendenti/collaboratori si impegnano ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi assunti dal contratto di lavoro e da quanto previsto dal presente Codice Etico.

Selezione del personale e costituzione del rapporto di lavoro

La valutazione del personale da assumere, è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, nel rispetto dei principi dell'imparzialità e delle pari opportunità per tutti i soggetti interessati.

Tutto il personale deve essere assunto con regolare contratto di lavoro; non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare o in nero.

Nel momento in cui inizia la collaborazione, il dipendente/collaboratore deve ricevere esaurienti informazioni riguardo alle caratteristiche delle mansioni e della funzione, agli elementi normativi e retributivi ed alle normative e comportamenti per la gestione dei rischi connessi alla salute personale.

5. Norme di comportamento

5.4 Risorse umane

Politiche di gestione delle risorse umane

È proibita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti delle persone. Tutte le decisioni prese nell'ambito della gestione e dello sviluppo delle risorse umane sono basate su considerazione di profili di merito e/o corrispondenza tra profili attesi e profili posseduti dai collaboratori. Lo stesso vale per l'accesso a ruoli o incarichi diversi.

Nella gestione dei rapporti gerarchici l'autorità è esercitata con equità e correttezza, evitandone ogni abuso. Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali e qualunque comportamento che configuri una violazione del presente Codice Etico.

Tutte le risorse sono valorizzate pienamente mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire il loro sviluppo e la loro crescita.

Le funzioni competenti devono pertanto:

- adottare criteri di merito, di competenza e comunque strettamente professionali per qualunque decisione relativa a un dipendente o collaboratore;
- provvedere a selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i dipendenti o collaboratori senza discriminazione alcuna;
- creare un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche personali non possano dare luogo a discriminazioni.

Nel caso di riorganizzazioni aziendali è salvaguardato il valore delle risorse umane prevedendo, se necessarie, azioni di formazione e/o riqualificazione professionale.

5. Norme di comportamento

5.4 Risorse umane

Relazioni Industriali

Arcola conferma l'interesse a sviluppare un modello di relazioni industriali improntato a trasparenza, obiettività e rispetto degli accordi.

Questo modello deve favorire un confronto con le OO.SS. costruttivo e finalizzato alla realizzazione di condizioni di sempre maggiore efficienza e competitività dell'azienda, nella convinzione che ciò passi attraverso la valorizzazione e il migliore utilizzo delle risorse umane.

Salute e sicurezza

Arcola si impegna a promuovere e diffondere la cultura della sicurezza e del rispetto dell'ambiente, sviluppando la consapevolezza della gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e preservando, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza di tutti i collaboratori.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute e sicurezza; nonché al rispetto di tutte le misure di salute e sicurezza previste dalle procedure e dai regolamenti aziendali.

Gestione delle informazioni e privacy

La privacy dei dipendenti e collaboratori è tutelata nel rispetto della normativa di riferimento, anche attraverso standard operativi che specificino le informazioni ricevute e le relative modalità di trattamento e di conservazione. È esclusa ogni indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e la vita privata delle persone.

5. Norme di comportamento

5.4 Risorse umane

I dipendenti/collaboratori devono conoscere e attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni, per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. È obbligo di ogni dipendente/collaboratore assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Conflitti di interesse

Ogni dipendente/collaboratore di Arcola è tenuto ad evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si possa manifestare un conflitto con gli interessi della Società o che possano interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto delle norme del Codice Etico. Deve, inoltre, astenersi dal trarre vantaggio personale da atti di disposizione dei beni sociali o da opportunità d'affari delle quali è venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Arcola riconosce e rispetta il diritto dei propri dipendenti e collaboratori a partecipare ad investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quelle svolte nell'interesse della Società, purché si tratti di attività consentite dalla Legge e dalle norme contrattuali e compatibili con gli obblighi assunti in qualità di collaboratori.

Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata al superiore o all'organismo preposto alla vigilanza sul Codice Etico. In particolare, tutti i dipendenti e collaboratori di Arcola sono tenuti ad evitare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura di appartenenza. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, determinano conflitti di interesse le seguenti situazioni:

5. Norme di comportamento

5.4 Risorse umane

- svolgere funzioni di vertice (amministratore delegato, consigliere, responsabile di funzione) o avere interessi economici o finanziari presso fornitori, clienti, concorrenti o partner commerciali di Arcola, anche attraverso i propri familiari;
- utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni acquisite nel proprio lavoro in modo che si possa creare conflitto tra i propri interessi personali e gli interessi aziendali;
- svolgimento di attività lavorative, di qualsiasi tipo, presso clienti, fornitori, concorrenti;
- accettazione od offerta di denaro, favori o utilità da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con Arcola.

Nel caso in cui si manifesti anche solo l'apparenza di un conflitto di interessi, il collaboratore è tenuto ad informare i propri responsabili.

Utilizzo e salvaguardia dei beni aziendali

Ogni dipendente/collaboratore è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando, ove opportuno, il loro impiego.

Ogni dipendente/collaboratore è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed ha il dovere di informare tempestivamente le strutture aziendali preposte riguardo ad eventuali minacce o eventi dannosi per la Società stessa o per i suoi beni. In particolare:

- ogni dipendente/collaboratore è tenuto ad evitare usi impropri che possano causare costi indebiti, danni o riduzione di efficienza o siano comunque in contrasto con l'interesse della Società;

5. Norme di comportamento

5.4 Risorse umane

- ogni dipendente/collaboratore è tenuto ad adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche e procedure aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità, la protezione e la sicurezza di sistemi informatici, apparecchiature ed impianti della Società;
- ogni dipendente/collaboratore è tenuto ad operare sempre nel rispetto delle norme di sicurezza previste dalla Legge e dalle procedure interne, al fine di prevenire possibili danni a cose, persone o all'ambiente;
- ogni dipendente/collaboratore è tenuto ad utilizzare i beni aziendali di qualsiasi tipo e valore secondo il loro corretto uso e nel rispetto della Legge e delle normative interne aziendali;
- tutti i beni aziendali sono da utilizzare esclusivamente per scopi connessi e strumentali all'esercizio dell'attività lavorativa e, comunque, è vietato, salvo quando previsto da normative specifiche, l'utilizzo o la cessione dei beni stessi da parte di terzi o a terzi, anche temporaneamente;
- ogni dipendente/collaboratore è tenuto ad operare, nel limite del possibile, al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o altre minacce ai beni ed alle risorse assegnate o presenti in Azienda, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

5. Norme di comportamento

5.4 Risorse umane

Rispetto delle norme contenute nel Codice Etico

Ogni dipendente/collaboratore è tenuto a conoscere le norme contenute nel Codice Etico e le norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione, derivanti dalla Legge o da procedure e regolamenti interni.

Ogni dipendente/collaboratore deve altresì accettare in forma esplicita i propri impegni derivanti dal presente Codice Etico, nel momento di costituzione del rapporto di lavoro o di prima diffusione del codice. In particolare, i dipendenti/collaboratori hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari alle norme contenute nel Codice Etico;
- rivolgersi ai propri superiori, o all'organismo preposto alla vigilanza sul Codice Etico, in caso di richiesta di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse;
- riferire tempestivamente ai superiori, o all'organismo preposto alla vigilanza sul Codice Etico qualsiasi notizia, di diretta rilevazione o riportata da altri, in merito a possibili loro violazioni e qualsiasi richiesta sia stata rivolta loro di violarle;
- collaborare con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni;
- informare adeguatamente ogni terza parte con la quale vengano in contatto nell'ambito dell'attività lavorativa circa l'esistenza del codice e gli impegni ed obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni;
- esigere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività;
- adottare le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne in caso di mancato adempimento da parte di terzi dell'obbligo di conformarsi alle norme del Codice Etico.

5. Norme di comportamento

5.5 Ambiente e sicurezza

Arcola considera le tematiche connesse all'ambiente ed alla sicurezza come vero e proprio business della Società, anche in considerazione del settore nel quale essa opera, e contribuisce in maniera costruttiva alla sostenibilità ecologica in tutte le proprie attività, nel rispetto dei diritti delle generazioni future.

Le strategie della Società sono improntate secondo un'ottica che risponda ai principi dello sviluppo sostenibile; in particolare, con una continua attenzione affinché lo svolgimento delle attività venga effettuato in conformità alle direttive nazionali ed internazionali sul tema.

La gestione operativa delle attività deve fare riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica, perseguendo il miglioramento delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro.

La ricerca e l'innovazione tecnologica devono essere dedicate in particolare alla promozione di prodotti, servizi e processi il più possibile compatibili con l'ambiente e con la sicurezza e la salute degli operatori.

I dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

In particolare, Arcola, anche attraverso la collaborazione attiva dei suoi dipendenti/collaboratori, si impegna a:

- promuovere ed attuare ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi ed a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute delle persone;

5. Norme di comportamento

5.5 Ambiente e sicurezza

- prestare continua attenzione ed impegno al miglioramento della propria performance ambientale, minimizzando l'impatto negativo sull'ambiente e operando un utilizzo consapevole e responsabile delle risorse naturali;
- valutare in anticipo gli impatti ambientali di tutte le nuove attività, processi e prodotti;
- collaborare con i propri interlocutori privilegiati, sia interni (es. dipendenti), sia esterni (es. istituzioni), al fine di ottimizzare la gestione delle tematiche di Salute, Sicurezza e Ambiente;
- mantenere elevati standard di sicurezza e tutela dell'ambiente attraverso l'implementazione di adeguati sistemi di gestione e monitoraggio;
- sviluppare una continua opera di informazione, formazione e sensibilizzazione, nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza e salvaguardia ambientale sia determinante il contributo attivo di tutti i dipendenti/collaboratori.

Coerentemente con i principi di riferimento per la salvaguardia dell'ambiente e la prevenzione dei rischi e con quanto espresso sopra, Arcola ha predisposto ed applica specifiche procedure per la gestione della sicurezza e per il sistema di gestione ambientale e specifici regolamenti di sicurezza inerenti alla gestione del terminale marittimo e all'attracco di navi petrolifere al pontone.

Ogni dipendente, collaboratore o terzo interessato è tenuto allo scrupoloso rispetto di tali procedure/regolamenti, la cui violazione sarà intesa come violazione del presente Codice Etico.

5. Norme di comportamento

5.6 Collettività

Arcola è consapevole degli effetti della propria attività sul contesto di riferimento, sullo sviluppo economico e sociale e sul benessere generale della collettività e pone attenzione, nel proprio operato, a contemperarne gli interessi.

Per questo motivo, intende condurre ogni attività nel rispetto delle comunità locali e nazionali. Arcola ritiene che il dialogo con gli interlocutori privilegiati sia di importanza strategica per un corretto sviluppo della propria attività e instaura, ove possibile, un canale stabile di dialogo con le associazioni di rappresentanza dei propri interlocutori privilegiati, allo scopo di cooperare nel rispetto dei reciproci interessi.

Rapporti con organizzazioni e partiti politici

Arcola si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta a esponenti politici, non finanzia partiti sia in Italia che all'estero, loro rappresentanti o candidati, né effettua sponsorizzazioni di congressi o feste che abbiano un fine esclusivo di propaganda politica.

Rapporti con le realtà non-profit

Arcola considera con favore e, nel caso, fornisce sostegno ad iniziative sociali e culturali orientate alla promozione della persona ed al miglioramento della qualità di vita.

5. Norme di comportamento

5.6 Collettività

Rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni

Arcola si impegna a comunicare all'esterno informazioni veritiere e trasparenti. I rapporti con i mass media sono improntati sulla base di questo principio e sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità aziendali a ciò delegate. I dipendenti/collaboratori non possono fornire informazioni all'esterno, né impegnarsi a fornirle, senza l'autorizzazione delle funzioni competenti.

In nessun modo o forma i dipendenti/collaboratori possono offrire pagamenti, regali, o altri vantaggi finalizzati ad influenzare l'attività professionale di funzioni dei mass media, o che possano ragionevolmente essere interpretati come tali.

5.7 Pubblica Amministrazione

L'assunzione di impegni con le Pubbliche Amministrazioni e le Istituzioni Pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed autorizzate. Per questo motivo è necessario che venga raccolta e conservata la documentazione che riassume le procedure attraverso le quali la Società entra in contatto con la Pubblica Amministrazione.

Arcola, attraverso i propri dipendenti, collaboratori o rappresentanti, non deve promettere od offrire ai pubblici ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio o a dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni che configurino simile fattispecie, pagamenti, beni o altre utilità di vario genere al fine di promuovere e favorire i propri interessi e trarne vantaggio.

È vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio, di ogni tipo, italiani od esteri, o a loro familiari, anche attraverso interposta persona, tali da potere influenzare l'indipendenza di giudizio o

5. Norme di comportamento

5.7 Pubblica Amministrazione

indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio alla Società. Tale norma non ammette deroghe nemmeno in quei Paesi dove offrire doni di valore a partner commerciali è ritenuto consuetudine.

Qualsiasi dipendente che riceva direttamente o indirettamente proposte di benefici da pubblici funzionari, incaricati di pubblico servizio o dipendenti in genere della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni che configurino simile fattispecie, deve immediatamente riferire all'organismo interno preposto alla vigilanza sull'applicazione del Codice Etico, se dipendente, ovvero al proprio referente, se soggetto terzo. Ogni rapporto con le istituzioni dello Stato o internazionali è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a esplicitare l'attività di Arcola, a rispondere a richieste o ad atti di sindacato ispettivo (interrogazioni, interpellanze), o comunque a rendere nota la posizione della Società su temi rilevanti. A tal fine, Arcola si impegna a

- operare, senza alcun tipo di discriminazione, attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti con gli interlocutori Istituzionali a livello nazionale e internazionale, comunitario e territoriale;
- rappresentare i propri interessi e posizioni in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva;
- evitare falsificazioni e/o alterazioni dei rendiconti o dei dati documentali al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la Società;
- evitare destinazioni di fondi pubblici a finalità diverse da quelle per cui si sono ottenuti.

Arcola dà piena e scrupolosa osservanza alle regole emesse dalle autorità regolatrici del mercato e non nega, nasconde o ritarda alcuna informazione richiesta da tali autorità e dagli altri organi di regolazione nelle loro funzioni ispettive.

Appendice

Sistema di controllo interno e modalità di attuazione del Codice Etico

Sistema di controllo interno

È politica della Società diffondere a tutti i livelli una cultura caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo. L'attitudine verso i controlli deve essere positiva per il contributo che questi danno al miglioramento dell'efficienza.

Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività dell'impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, proteggere i beni aziendali e la salute/sicurezza delle persone, gestire efficientemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Il sistema di controllo interno nel suo insieme deve ragionevolmente garantire:

- il rispetto delle leggi vigenti, delle procedure e del Codice Etico aziendale;
- il rispetto delle strategie e delle politiche aziendali;
- la tutela dei beni aziendali, materiali e immateriali;
- l'efficacia e l'efficienza della gestione aziendale;
- l'attendibilità delle informazioni finanziarie, contabili e gestionali interne ed esterne.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è comune a ogni livello della struttura organizzativa; conseguentemente, tutti i collaboratori, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione e del corretto funzionamento del sistema di controllo.

Organismo di vigilanza in materia di attuazione del Codice Etico

Verrà appositamente costituito un organismo di vigilanza a cui competono i seguenti compiti in merito all'attuazione del Codice Etico:

- monitorare l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, attraverso l'applicazione di specifici programmi di conformità, e accogliendo eventuali segnalazioni fornite dagli interlocutori privilegiati interni ed esterni;
- relazionare periodicamente al Consiglio di Amministrazione sui risultati dell'attività svolta, segnalando eventuali violazioni del codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- provvedere, ove necessario, alla proposta di revisione periodica del codice.

Comunicazione e formazione

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni mediante apposite attività di comunicazione. Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico, la funzione del personale predispone e realizza, anche in base alle eventuali indicazioni dell'organismo preposto alla vigilanza per l'applicazione del codice, un piano annuale di comunicazione/formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme etiche contenute nel Codice Etico. Le iniziative di formazione possono essere differenziate secondo il ruolo e la responsabilità dei collaboratori.

Segnalazione dei soggetti interessati

La Società provvede a stabilire canali di comunicazione attraverso i quali i soggetti interessati potranno rivolgere le proprie segnalazioni in merito al Codice Etico o a sue eventuali violazioni.

In alternativa, tutti i soggetti interessati possono segnalare, per iscritto e in forma non anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'organismo preposto alla vigilanza per l'applicazione del codice, che provvede ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione. L'organismo agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

Violazioni del Codice Etico

In caso di accertata violazione del Codice Etico, l'organismo preposto alla vigilanza per l'applicazione dello stesso riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al Consiglio di Amministrazione.

Le competenti funzioni aziendali, attivate dagli organi di cui sopra, definiscono i provvedimenti da adottare secondo le normative in vigore, ne curano l'attuazione e riferiscono l'esito all'organismo preposto alla vigilanza.

Disposizioni sanzionatorie

Il Codice Etico, nell'enunciare valori fondamentali, richiama i dipendenti anche a far propri questi valori e a testimoniarli attraverso comportamenti ad essi coerenti.

Arcola, pur nella convinzione che il personale tutto non avrà difficoltà ad attuare i comportamenti di cui sopra in quanto la prassi comportamentale aziendale già si ispirava ai valori ora scritti, fa proprio il diritto-dovere di vigilare sull'osservanza del Codice Etico, ponendo in essere tutte le necessarie azioni di prevenzione e controllo. L'osservanza delle norme del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2104 del Codice Civile. La violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di Legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni alla stessa derivanti.

L'osservanza delle norme del Codice Etico deve costituire parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori e/o dai soggetti aventi relazioni d'affari con la Società. La violazione delle norme del Codice Etico potrà costituire, pertanto, inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di Legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni alla stessa derivanti.

Disposizioni finali

Il presente Codice Etico, ricognitivo della prassi aziendale, è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Arcola Petrolifera S.p.A. Ogni variazione e/o integrazione del codice deve essere approvata dallo stesso organo e diffusa tempestivamente ai destinatari.